

Аналитическая справка
об изучении мнения населения
муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных
услуг муниципальным бюджетным учреждением спортивной школы «Спарта»
муниципального образования город-курорт Геленджик
за 2020 год

На основании приказа начальника управления по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 31 декабря 2014 года №61 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик» муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, в 2020 году согласно планам работ проведено изучение мнения населения об оказываемых муниципальных услугах МБУ СШ «Спарта» в соответствии с выполняемым муниципальным заданием.

МБУ СШ «Спарта» оказывало 8 (восемь) услуг (спортивная подготовка по видам спорта на этапах подготовки) и три работы (организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения; организация и проведение официальных спортивных мероприятий, обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку в спортивных соревнованиях).

Мнение население учитывалось в отношении предоставляемых услуг и работ.

Категория потребителей услуг – физические лица,

Категория потребителей работ:

- 1) Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения – физические лица;
- 2) Организация и проведение официальных спортивных мероприятий – в интересах общества;
- 3) Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку в спортивных соревнованиях.

В качестве респондентов были опрошены получатели услуг (работ):
- в МБУ СШ «Спарта» - родители или законные представители воспитанников;

Итоги проведенного изучения мнения населения

Учреждение	Всего опрошено	Удовлетворены качеством услуг	Не удовлетворены качеством услуг
МБУ СШ «Спарта»	87	86	1
ИТОГО:	87	86	1

Таким образом, изучено мнение 87 респондентов, получивших муниципальные услуги в области физической культуры и спорта.

98.8% опрошенных респондентов удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг, что можно оценивать как высокий уровень качества предоставляемых услуг муниципальным бюджетным учреждением спортивной школой «Спарта» муниципального образования город-курорт Геленджик.

Директор МБУ СШ «Спарта»



А.П. Головнев