

Аналитическая справка  
об изучении мнения населения  
муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания  
муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением спортивной  
школы «Спарта» муниципального образования город-курорт Геленджик  
за 2018 год

На основании приказа начальника управления по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 31 декабря 2014 года №61 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик» муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, в 2018 году согласно планам работ проведено изучения мнения населения об оказываемых муниципальных услугах МБУ СШ «Спарта» в соответствии с выполняемым муниципальным заданием.

МБУ СШ «Спарта» оказывало 10 (десять) услуг (спортивная подготовка по видам спорта на этапах подготовки) и две работы (организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения; организация и проведение официальных спортивных мероприятий).

Мнение население учитывалось в отношении предоставляемых услуг и работ.

Категория потребителей услуг – физические лица,

Категория потребителей работ:

1) Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения – физические лица;

2) Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях – в интересах общества;

В качестве респондентов были опрошены получатели услуг (работ):  
- в МБУ СШ «Спарта» - родители или законные представители воспитанников;

Итоги проведенного изучения мнения населения

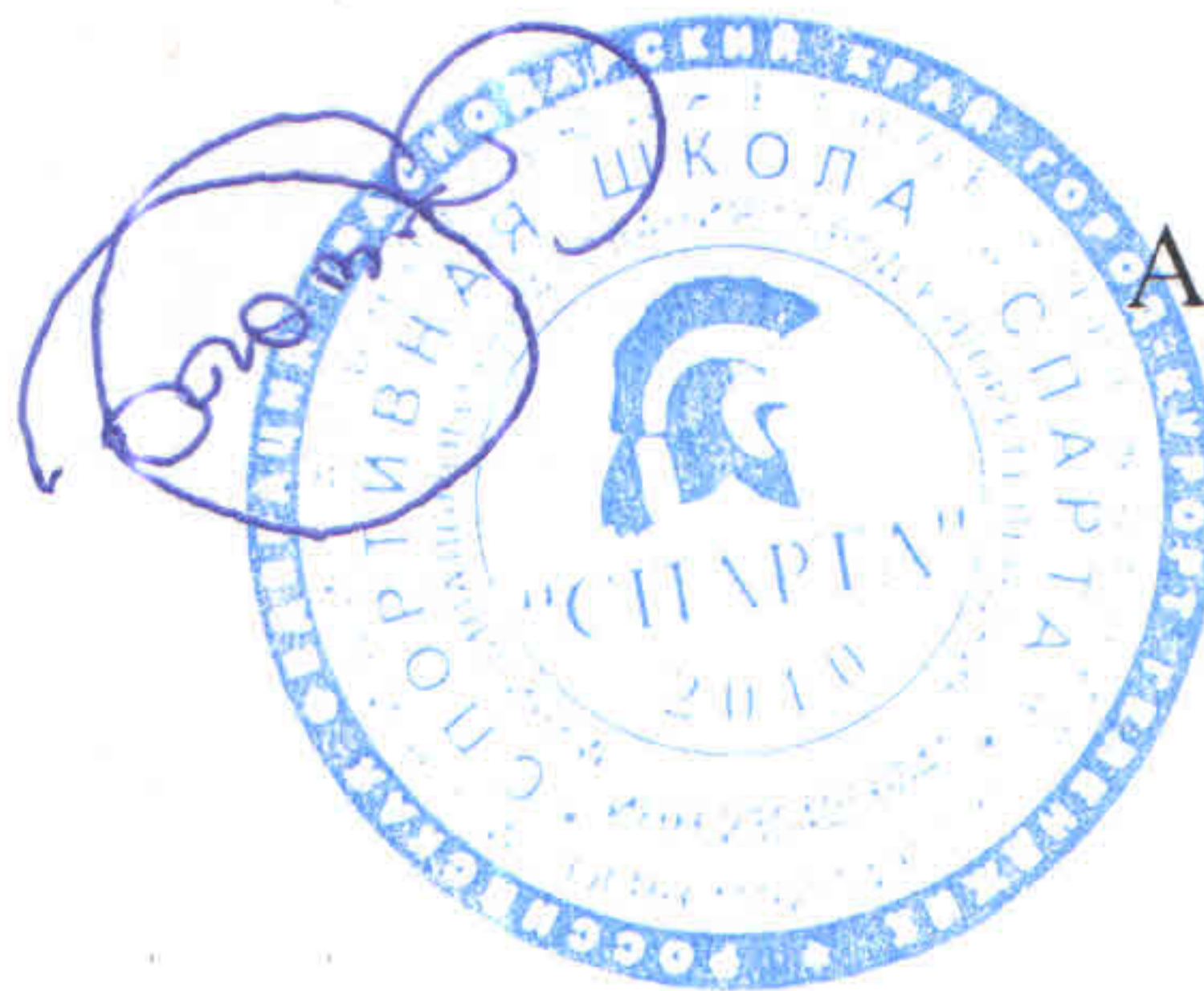
Учреждение	Всего опрошено	Удовлетворены качеством услуг	Не удовлетворены качеством услуг
МБУ СШ «Спарта»	83	81	2
ИТОГО:	83	81	2



Таким образом, изучено мнение 83 респондентов, получивших муниципальные услуги в области физической культуры и спорта.

97,6 % опрошенных респондентов удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг, что можно оценивать как высокий уровень качества предоставляемых услуг муниципальным бюджетным учреждением спортивной школой «Спарта» муниципального образования город-курорт Геленджик.

Директор МБУ СШ «Спарта»



А.П. Головнев